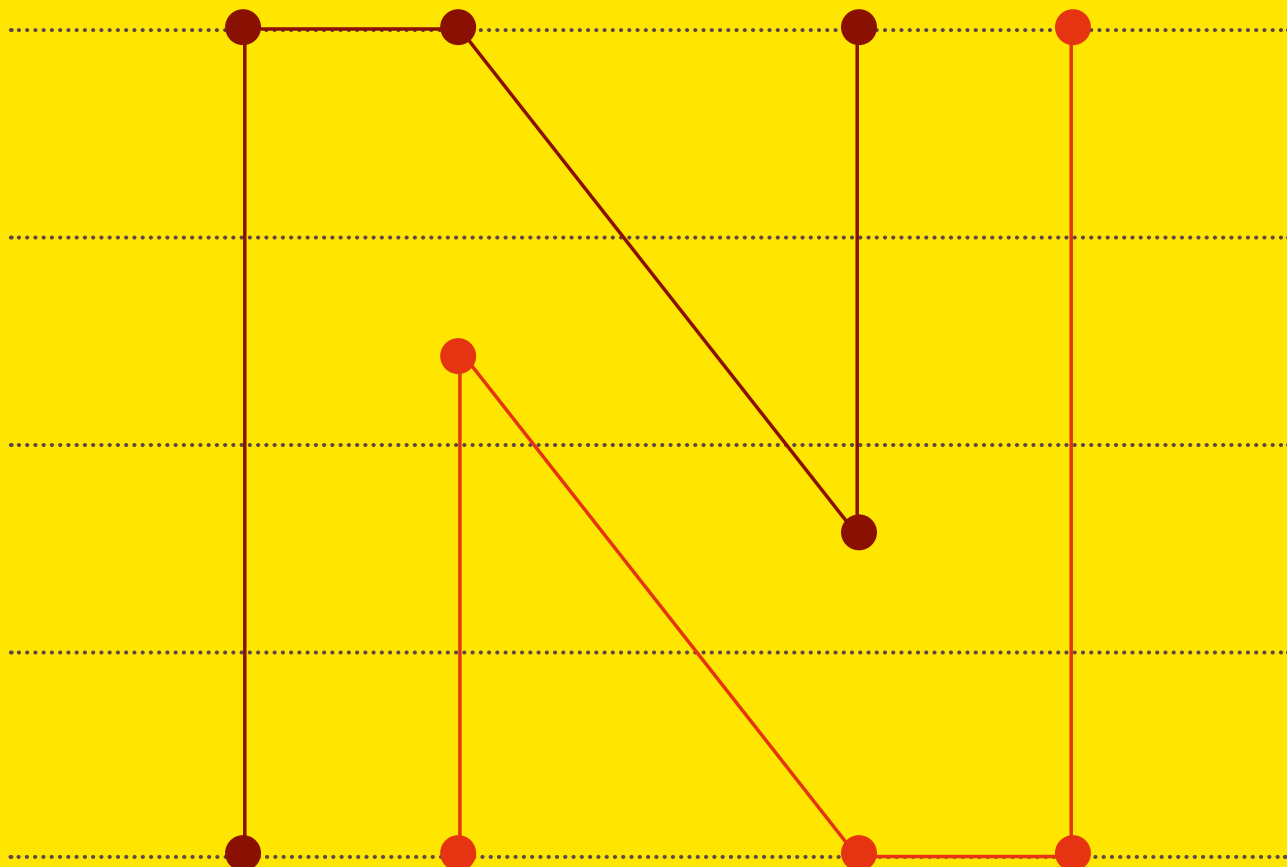




Novetats
30.4.2020
COVID-19

Seguiment de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat turística a Catalunya

30 d'abril de 2020

Tenim ja el Pla de transició a la nova normalitat, manca la concreció de les mesures específiques.

1. Continguts



2. Transports
pàg. 3



**3. Activitat
hotelera**
pàg. 6



**4. Turisme
de reunions**
pàg. 7



**5. Reputació
online**
pàg. 8



**6. Mercat
de proximitat**
pàg. 9



**7. Bèlgica
i Països Baixos**
pàg. 10

Us fem arribar els principals indicadors d'activitat turística que es poden obtenir en les actuals circumstàncies: fent seguiment des de les Oficines a l'exterior de l'ACT i obtenint dades a partir de big data.

Recordeu que a l'enllaç act.gencat.cat/covid19/ trobareu també informació actualitzada per als professionals del sector turístic.

2. Transports

Segons fons d'IATA moltes companyies aèries s'estan reinventant sobre la marxa i passen a fer serveis de cargo per minimitzar l'impacte de l'aturada de vols de passatgers.

Els rescats anunciats d'Air France-KLM per part dels governs francès i neerlandès no són un xec en blanc, comporta un esforç de les companyies en la lluita per reduir les emissions contaminants. El comitè de transport del Parlament europeu també es posiciona a favor dels "green criteria" a l'hora de rescatar companyies. L'Estat espanyol es planteja algun tipus de crèdit tou per a IBERIA fins que no arribin les ajudes europees.

Font: IATA.org

2.2. Companyies



Afectació de companyies de grans volums que operen a l'Aeroport de Barcelona

COMPANYIA	CAPACITAT DIA 29/04
Vueling	-97,3%
Iberia	-96,4%
Norwegian	-94,2%
Ryanair	-97,7%
Easyjet	-99,5%

Dades actualitzades a dia 29/04/20

Font: GPA

2.1 Operativa de vols

Vols globals programats

Variacions setmanals respecte la mateixa setmana de 2019

País	02-mar	09-mar	16-mar	23-mar	30-mar	06-abr	13-abr	20-abr
Singapur	-25.4%	-35.7%	-35.5%	-76.9%	-80.3%	-89.9%	-92.5%	-97.1%
Itàlia	-8.8%	-21.6%	-73.9%	-88.0%	-89.2%	-89.0%	-92.2%	-81.2%
Alemanya	-5.0%	-15.4%	-30.2%	-71.9%	-88.8%	-92.6%	-92.5%	-93.7%
Espanya	-1.4%	-2.9%	-13.7%	-74.9%	-89.5%	-92.6%	-94.2%	-95.1%
Hong Kong	-70.4%	-77.5%	-80.8%	-81.7%	-80.3%	-92.3%	-94.2%	-94.5%
EAU	-2.9%	-8.3%	-24.4%	-57.6%	-85.8%	-84.4%	-78.2%	-79.2%
França	-2%	-3.8%	-13.7%	-41.3%	-81.4%	-87.0%	-92.1%	-91.7%
Regne Unit	-2.7%	-15.5%	-19.3%	-53.5%	-75.6%	-90.7%	-92.0%	-93.2%
Índia	9.9%	10%	8.3%	1.8%	-68.0%	-71.1%	-53.2%	-52.3%
Austràlia	-1.7%	-2.3%	-2.9%	-15.9%	-63.1%	-78.1%	-84.6%	-83.7%
Corea del S.	-34.1%	-52.1%	-56.1%	-55.7%	-56.6%	-59.3%	-60.4%	-58.8%
Xina	-41.6%	-42.9%	-38.7%	-37.5%	-43.9%	-46.2%	-42.6%	-42.4%
Japó	-7.6%	-15%	-19.2%	-24.3%	-27.9%	-32.0%	-40.1%	-44.4%
EEUU	-2.1%	-1.3%	-0.5%	-4.8%	-23.0%	-45.2%	-58.0%	-60.8%
Suècia	-4.8%	-6.4%	-14.1%	-65.3%	-77.1%	-84.2%	-83.7%	-86.3%
Tots	-7.9%	-10.1%	-12.4%	-28.7%	-47.7%	-59.2%	-64.1%	-66.0%

Hi ha hagut una disminució de les operacions a nivell mundial en la majoria de països

Font: OAG

2.3. Trànsit aeri aeroports catalans



Arribades

Total internacional

Arribades del 13 d'abril al 19 d'abril de 2020	2.244
Arribades del 15 d'abril al 21 d'abril de 2019	52.195
Var.%	-95,7%
Arribades del 20 d'abril al 26 d'abril de 2020	2.219
Arribades del 22 d'abril al 28 d'abril de 2019	52.953
Var.%	-95,8%
Arribades de l'1 de gener al 26 d'abril de 2020	311.888
Arribades de l'1 de gener al 26 d'abril de 2019	716.899
Var.%	-56,5%
Arribades del 29 d'abril de 2019 al 26 d'abril de 2020	2.209.590
Arribades del 30 d'abril de 2018 al 28 d'abril de 2019	2.654.167
Var.%	-16,8%



Situació de les reserves per arribades futures

Total internacional

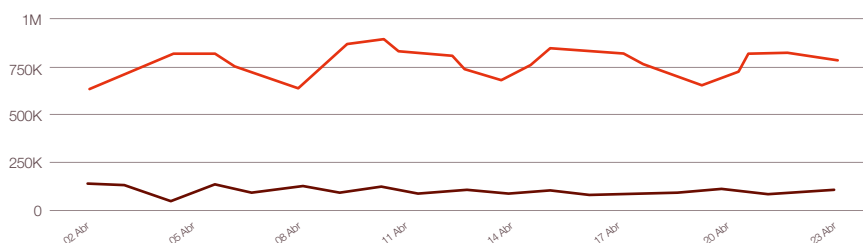
Reserves per a la setmana del 27 d'abril al 3 de maig de 2020	2.704
Reserves de la setmana del 29 d'abril al 5 de maig de 2019	52.593
Var.%	-94,9%
Reserves (6 setmanes vista) del 27 d'abril al 7 de juny de 2020	32.832
Reserves (6 setmanes vista) del 29 d'abril al 9 de juny de 2019	306.213
Var.%	-89,3%

Font: Forwardkeys.



2.4 Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona

Les cerques de vols mostren una lleugera recuperació respecte a les dades dels primers dies d'abril.



Principals països que estan realitzant cerques:

Alemanya, EUA, Espanya, Regne Unit, Itàlia, Rússia, Brasil, Xina, França, Índia, Portugal i Ucraïna

Llegenda: — 2019 — 2020

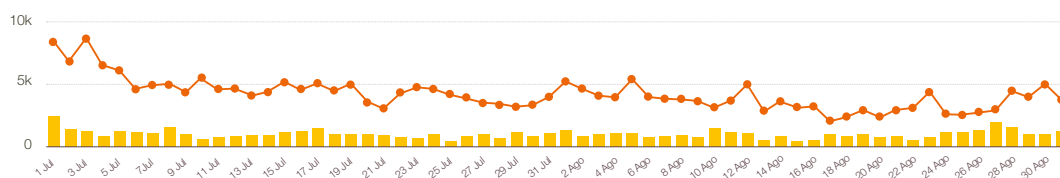
Font: Mabrian

2.5 Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona segons l'origen

Mercat americà

Cerques de vols realitzades entre el 14 i el 26 d'abril i de cara a la temporada d'estiu (de l'1 de juliol al 31 d'agost).

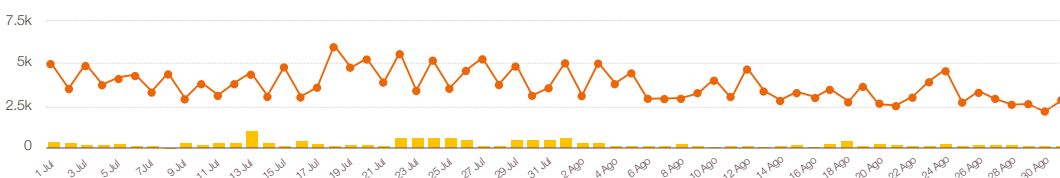
Llegenda: ● 2020 ● 2019



Mercat britànic

Cerques de vols realitzades entre el 14 i el 26 d'abril i de cara a la temporada d'estiu (de l'1 de juliol al 31 d'agost).

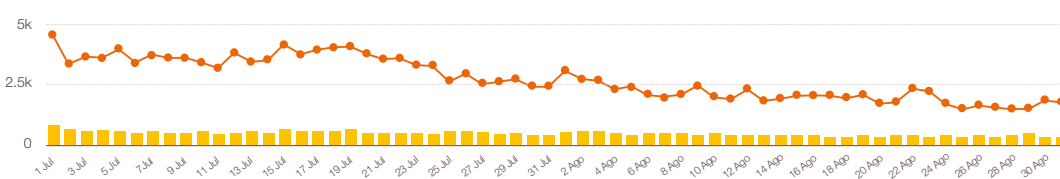
Llegenda: ● 2020 ● 2019



Mercat alemany

Cerques de vols realitzades entre el 14 i el 26 d'abril i de cara a la temporada d'estiu (de l'1 de juliol al 31 d'agost).

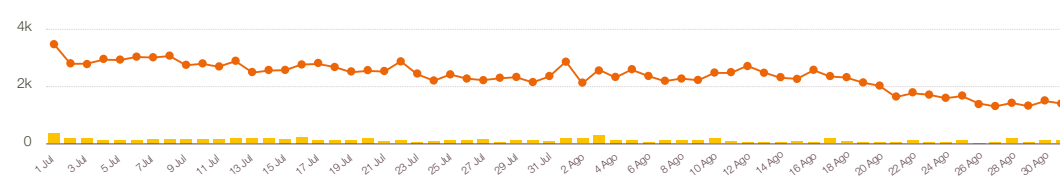
Llegenda: ● 2020 ● 2019



Mercat italià

Cerques de vols realitzades entre el 14 i el 26 d'abril i de cara a la temporada d'estiu (de l'1 de juliol al 31 d'agost).

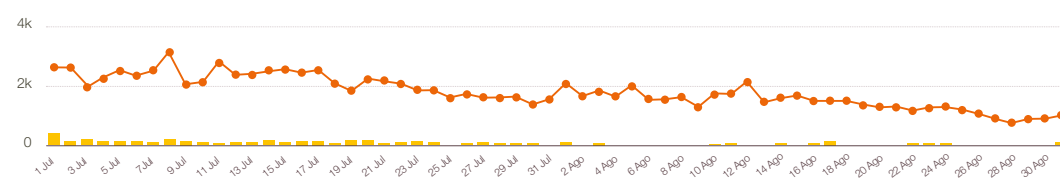
Llegenda: ● 2020 ● 2019



Mercat francès

Cerques de vols realitzades entre el 14 i el 26 d'abril i de cara a la temporada d'estiu (de l'1 de juliol al 31 d'agost).

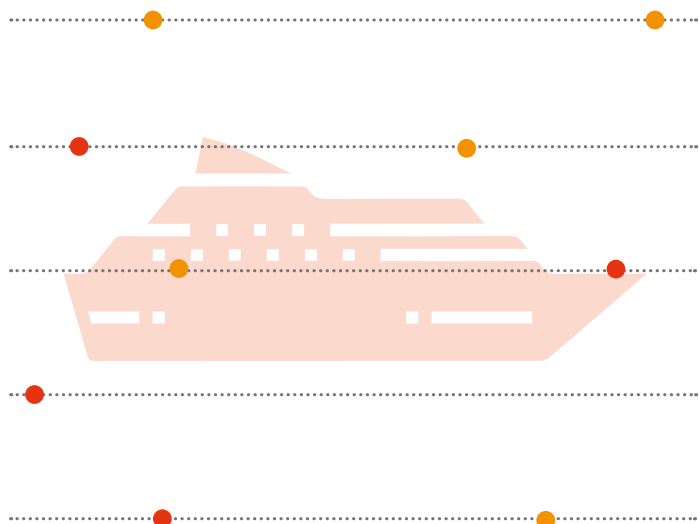
Llegenda: ● 2020 ● 2019



Font: Mabrian

2.6 Creuers

Companyia	Data prevista represa activitat
AIDA Cruises	31 de maig 2020
Azamara Club Cruises	11 de maig 2020
Carnival Cruise Line	26 de juny 2020
Celebrity Cruises	11 de maig 2020
Club Med Cruises	31 de maig 2020
Costa Cruises	31 de maig 2020
Crystal Cruises	Juny 2020
Cunard Lune	31 de juliol 2020
Disney Cruise Line	17 de maig 2020
Fred Olsen	23 de maig 2020
FTI Cruises	Abril 2020
Hapag Lloyd Cruises	Mitjans de juny 2020
Holland America Line	30 de juny 2020
MSC Cruise	29 de maig 2020
Norwegian Cruise Line	15 de maig 2020
Oceania Cruises AU	14 de maig 2020
Paul Gauguin Cruises	31 de juliol 2020
P&O Cruises AU	15 de juny 2020
P&O Cruises UK	31 de juliol 2020
Phoenix Reisen	15 de maig 2020
Princess Cruises	30 de juny 2020
Pullmantur	29 de maig 2020
Regent Seven Seas Cruises	14 de maig 2020
Royal Caribbean Cruises	11 de juny 2020
Saga	1 de juny 2020
Seabourn	30 de juny 2020
SeaDream	7 de maig 2020
Silverseas	13 de juny 2020
Star Clippers	30 de maig 2020
TUI Cruises	31 de maig 2020
Viking Ocean Cruises	30 de juny 2020
Windstar Cruises	30 de juny 2020



Font: Medorise
Dades actualitzades a 29 d'abril de 2020

2.7 Connexions (aèria, terrestre, marítima)



CPT/ Oficina	País	Companyia	Previsió data de recuperació vol
APAC	Corea del Sud	Asiana Airlines	Encara per determinar
	Corea del Sud	Korean Air	Encara per determinar
	Singapur	Singapore Airlines	Encara per determinar
	EAU (Dubai)	Emirates	1 d'agost: DXB-BCN 1 de juliol: BCN -MEX
	Qatar	Qatar Airways	QR141/142 del 1 al 30/6/2020
	EAU (Abu Dhabi)	Etihad Airways	Encara per determinar
	Turquia (Istanbul)	Turkish Airlines	Encara per determinar
Espanya	Espanya	RENFE (AVE/larga distància)	Encara per determinar
	Espanya	IBERIA	Encara per determinar
	Portugal	TAP	Encara per determinar
	Portugal	IBERIA	
	Portugal	Vueling airlines	
	Portugal	Air Europa	
	Portugal	Easy Jet	
	Portugal	terrestres (ALSA, Avanza i Eurolines)	Fins al 14/05/2020
Europa Central	Alemanya	Lufthansa/Eurowings	
França	França	SNCF/TGV	4 de maig
	França	Air-France - KLM	Maig
	França	IAG (British Airway, Iberia, Vueling...)	Maig
	França	Fronteres	
	França	Aeroports de Paris	
Itàlia	Itàlia	Varis	
	Israel	Varis	
P. Nòrdics	Noruega	Norwegian / SAS / Vueling	A partir de maig
	Finlàndia	Finnair	29 de juny
	Finlàndia	Norwegian	A partir de maig
	Dinamarca	Norwegian / SAS / Vueling	A partir de maig
	Dinamarca	Ryanair	2 de juliol
	Suècia	Norwegian/Vueling/Ryanair	A partir de juny
	Islàndia	Norwegian/Vueling	A partir de juny
	Estònia	Ryanair	A partir del 4 de juliol
Nord-Amèrica	EEUU	Delta Airlines	A partir de maig
	EEUU	American Airlines	Cancel·lat per l'estiu 2020
	EEUU	American Airlines	Cancel·lat per l'estiu 2020
	EEUU	American Airlines	7 de juliol 2020
	EEUU	American Airlines	25 de octubre 2020
	EEUU	American Airlines	4 de juny 2020
	EEUU	United Airlines	20 de maig 2020
	EEUU	United Airlines	Cancel·lat per l'estiu 2020
	Canadà	Air Canada	3 de juny 2020
	Canadà	Air Canada	1 de juny 2020
	Canadà	Air Transat	31 de maig 2020
	Mèxic	Emirates	1 de juliol 2020
Regne Unit	Regne Unit	British Airways	
	RU & Irlanda	Vueling Airlines	
	RU & Irlanda	Ryanair	8 de maig 2020
	RU & Irlanda	TUI	14 de maig 2020
	Regne Unit	Easy Jet	18 de maig 2020
	Regne Unit	Norwegian	1 de juny 2020
	Regne Unit	Jet2	17 de juny 2020
	Irlanda	Air Lingus	1 de maig 2020
Sud-Amèrica	Brasil	Iberia	Iberia: 02/05/20
	Colòmbia	Avianca	2 de maig 2020
Xina	Xina	Totes	Encara per determinar

Data d'actualització 29/04/2020
Font: Elaboració pròpia. Oficines de l'ACT a l'exterior

3. Activitat hotelera

Les dades de reserves i cancel·lacions hoteleres provenen de les transaccions recollides per la plataforma B2B TravelgateX que enllaça grans compradors i plataformes de venedors.

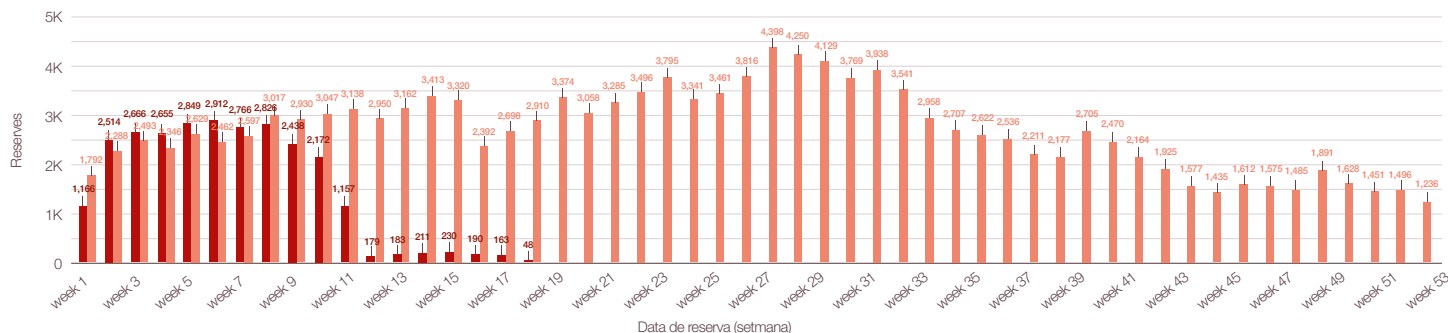
Els gràfics d'evolució de les reserves mostren clarament que el pic de caiguda de les reserves ha estat aquest darrer mes.

El rati de cancel·lacions hoteleres expressat en el quadre inferior correspon a les cancel·lacions a dia d'avui respecte als propers mesos.

3.1. Reserves 2020 vs. 2019

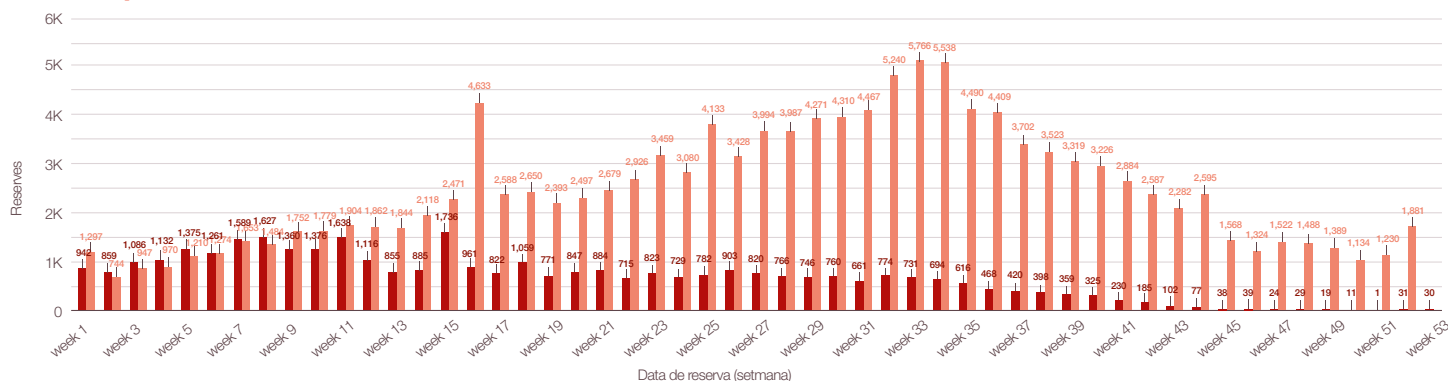
Evolució per data de reserva

Llegenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Evolució per data d'arribada

Llegenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

3.2. Ràtio cancel·lacions 2020

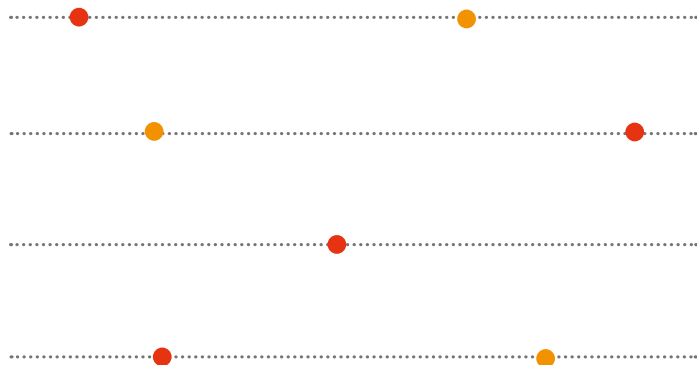
Global
41,13%

Mes	Ràtio cancel·lació
Gener	18,24%
Febrer	19,36%
Març	47,78%
Abril	83,88%
Maig	67,27%
Juny	41,45%

Mes	Ràtio cancel·lació
Juliol	35,21%
Agost	31,79%
Setembre	24,09%
Octubre	29,49%
Novembre	33,09%
Desembre	30,77%

4. Turisme de reunions

L'activitat continua suspesa en la seva totalitat, caldrà veure com s'encara la reobertura amb les noves mesures que es preveuen en les fases de desescalada.



4.2. Viatges d'incentiu

El 61% dels viatges d'incentiu del 2n trim passen al 3r i 4t trim de l'any

30%

Manté el pressupost
dels viatges ajornats

70%

No manté pressupost
i retalla en activitats
i nits d'estada

Els que cancel·len el viatge mantenen les compensacions en espècies, bonus de viatges individuals o targetes regal

Per a aquest any es mantenen els criteris d'incentius dins les empreses però es repensaran de cara a 2021

No es perd el valor dels incentius com a inversió per aconseguir els objectius empresarials

Font: TheIRF.com

4.1. Fires i congressos



Estat espanyol

170 fires i 270 congressos cancel·lats o ajornats fins el mes de juny



Europa

3.300 fires cancel·lades o ajornades fins el mes de juny

Pèrdues monetàries de 28.800M d'Euros

Font: AFE i APCE

4.3. Transport de viatgers dins la destinació



Maig:

70%

Serveis cancel·lats

20%

Serveis ajornats

10%

Serveis essencials

Juny-agost:

30%

Serveis cancel·lats

Agost-setembre:



S'entreveu una recuperació del mercat asiàtic

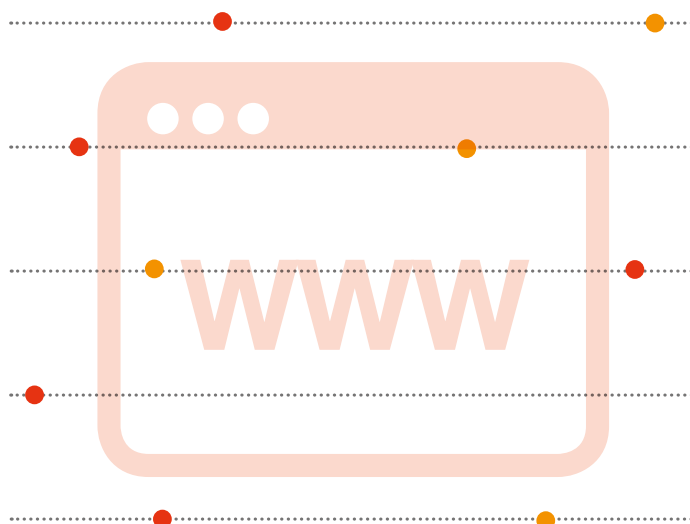


Es mantenen les reserves del mercat de proximitat per campus i estades esportives d'estiu

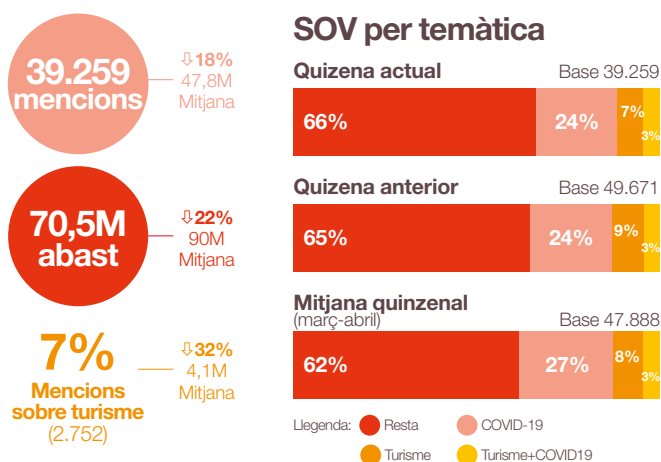
Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'operadors de transport i associacions empresarials

5. Reputació online

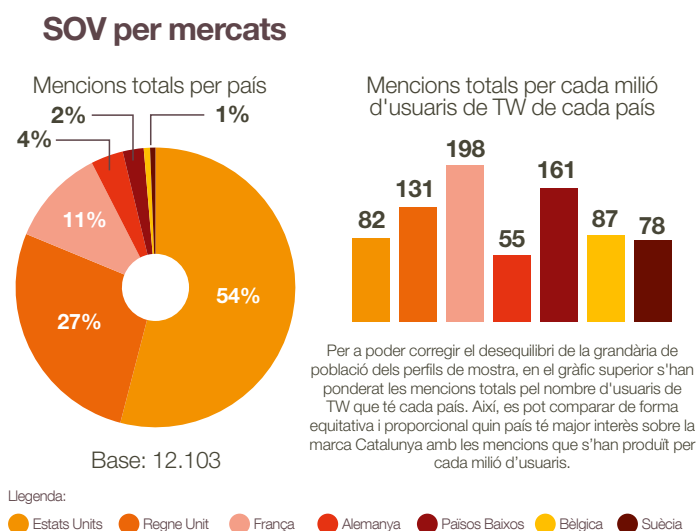
Sant Jordi ha estat un dels temes estrella d'aquesta darrera quinzena, tot i així les xarxes també s'han fet ressò del desembarcament del Costa Deliziosa i del fet que el MWC allargui el seu compromís amb Barcelona fins el 2024.



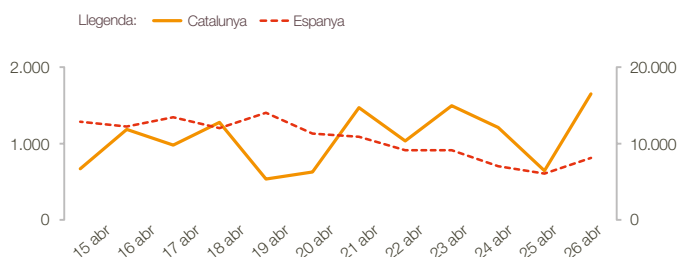
5.1. Volum de mencions



5.2. Mencions per mercat



Evolutiu comparatiu Catalunya vs. Espanya



Temàtiques destacades

#dropout2traveler #cumdump vacances à Salou
#belikeaninja trip to Spain #travel
trip to Barcelona Barcelona #kindleunlimited
#saturdaymotivation #SantJordi ban horse
hotel in Barcelona books and roses carriages
#London #travel #Spain #photography
#literature #Barcelona #aboutabook
#booklover #anon
#mustsees #comingofage
#covid19 MWC Sant Jordi Host City
Covid-19 patients #humanetourism

*La conversa sobre Catalunya inclou totes aquelles mencions que fan referència a la paraula escrita amb qualsevol idioma dels països analitzats i a la resta de marques turístiques que pertanyen a la marca Catalunya. S'exclouen les referències vinculades al FC Barcelona.

SOV: el Share of Voice mesura quant rellevants som, quin percentatge de converses giren entorn a nosaltres i quanta atenció genera el nostre contingut.

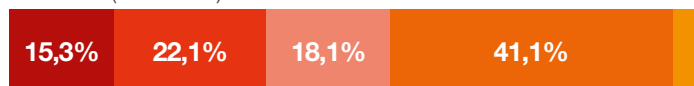
6. Mercat de proximitat

Recollim per tercera setmana consecutiva dades sobre la intenció de viatge dels ciutadans de l'Estat espanyol de cara als mesos d'estiu d'enguany.

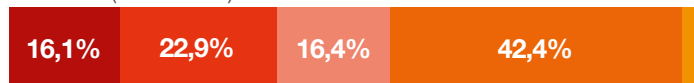
6.1. Intenció de viatge

Quan acabi el confinament, tens intenció de fer una escapada o anar de vacances aquest estiu?

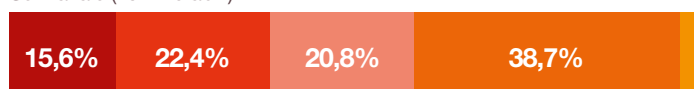
Setmana 1 (6-10 d'abril)



Setmana 2 (13-17 d'abril)



Setmana 3 (20-24 d'abril)



● Segur que sí ● Probablement sí ● Probablement no ● Segur que no ● Nhs/Nc

Aquestes escapades o vacances, seran en algun punt de l'Estat espanyol o a l'estranger?

Setmana 1 (6-10 d'abril)



Setmana 2 (13-17 d'abril)



Setmana 3 (20-24 d'abril)



● Segur dins d'Espanya ● Possiblement dins d'Espanya ● Dins d'Espanya i a l'estranger

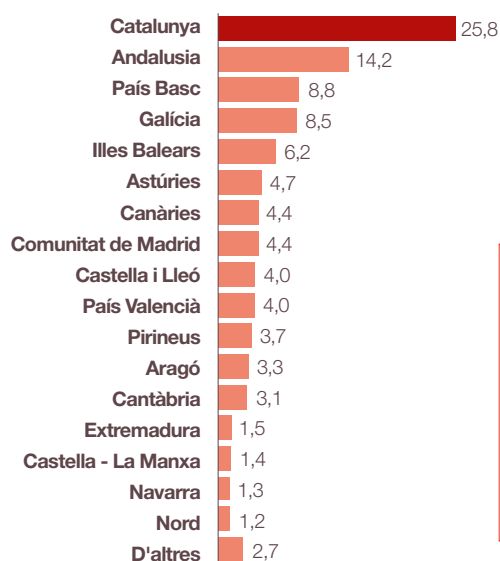
6.2. Destinació

Quins llocs de l'Estat espanyol tens intenció de visitar?

Esponània. Multiresposta

Catalans

n=382



Cap/nhs/nc
19,5

n=1.870

Resta d'origens (agrupats)



Cap/nhs/nc
21,6



Font: Gesop. Agència Catalana de Turisme

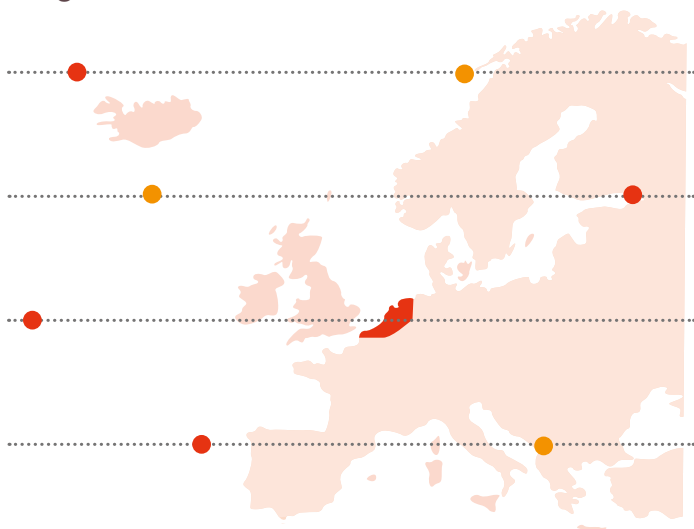
FITXA TÉCNICA: **Tècnica d'investigació:** Entrevistes telefòniques* **Àmbit:** Espanya **Univers:** Residents majors d'edat **Grandària de la mostra:** 2.252 entrevistes (750 setmanals) **Mostra:** Estratificada per comunitat autònoma i dimensió del municipi. Quotes de sexe i edat. Afixació proporcional **Marge d'error:** $\pm 2,1$ per a la mostra acumulada de 2.252 entrevistes i $\pm 3,6$ per a la mostra de 750 entrevistes setmanals (per a un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$). **Treball de camp:** Del 6 al 24 d'abril de 2020.

*Totes les entrevistes s'han desenvolupat mitjançant teletreball per a respectar el confinament de totes les treballadores implicades.

7. Bèlgica i Països Baixos

Presentem principals dades d'intenció de viatge dels ciutadans belgues i dels Països Baixos.

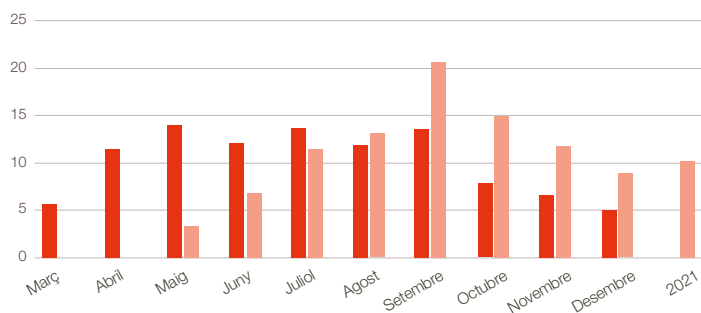
Trobareu l'estudi complert a la pàgina act.gencat.cat/covid19/



7.2. Bèlgica: En quin mes de l'any es viatjarà?



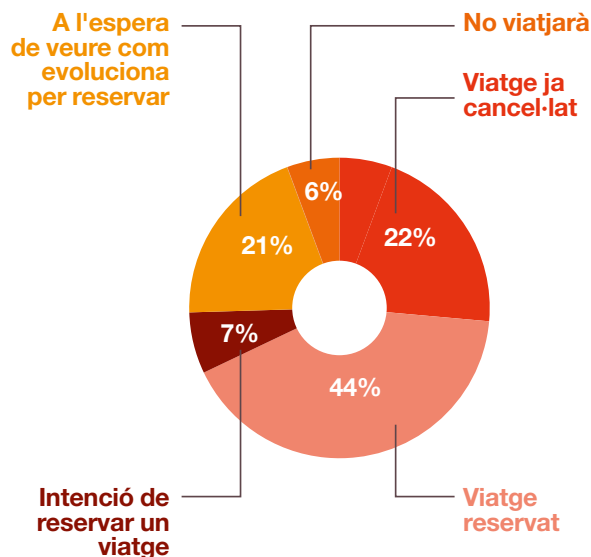
Mes de l'any



Llegenda: ● Abans COVID-19 ● Després COVID-19

Font: TRAVELMEDIA

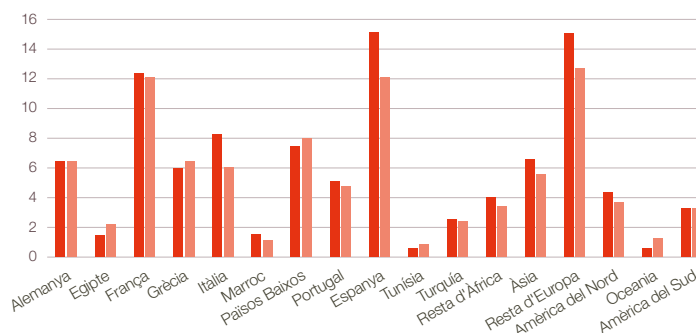
7.1. Bèlgica: Afectació a les reserves de vacances



7.3. Bèlgica: A quines destinacions es viatjarà?



Destí



Llegenda: ● Abans COVID-19 ● Després COVID-19

Font: TRAVELMEDIA

7.4. Països Baixos: Intenció de viatge



Teníeu plans per viatjar aquest any?

Si



Si, però ja els he cancel·lat



No



Font: ANWB

7.6. Països Baixos: Situació actual dels plans de vacances

38%

Estic esperant a fer plans de vacances a que hi hagi més claredat en les mesures de prevenció

27%

Ja he reservat un o més viatges

26%

Encara no tinc plans per aquestes vacances

12%

Ja he cancel·lat un o més viatges

9%

Estic considerant de cancel·lar un o més viatges

6%

Estic planificant un o més viatges

Font: ANWB

7.5. Països Baixos: Període de viatge



Per a quina època teníeu plans de viatge?

Primavera

39%



Abril
Maig

Estiu

68%



Juny
Juliol
Agost

Tardor

23%



Setembre
Octubre
Novembre

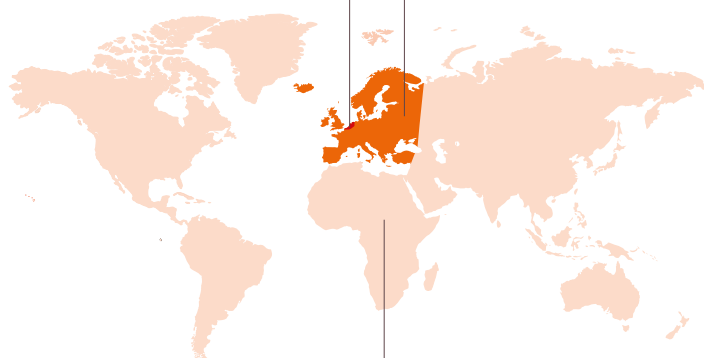
Font: ANWB

7.7. Països Baixos: Destinacions

Si ja es pogués viatjar, on anirieu?

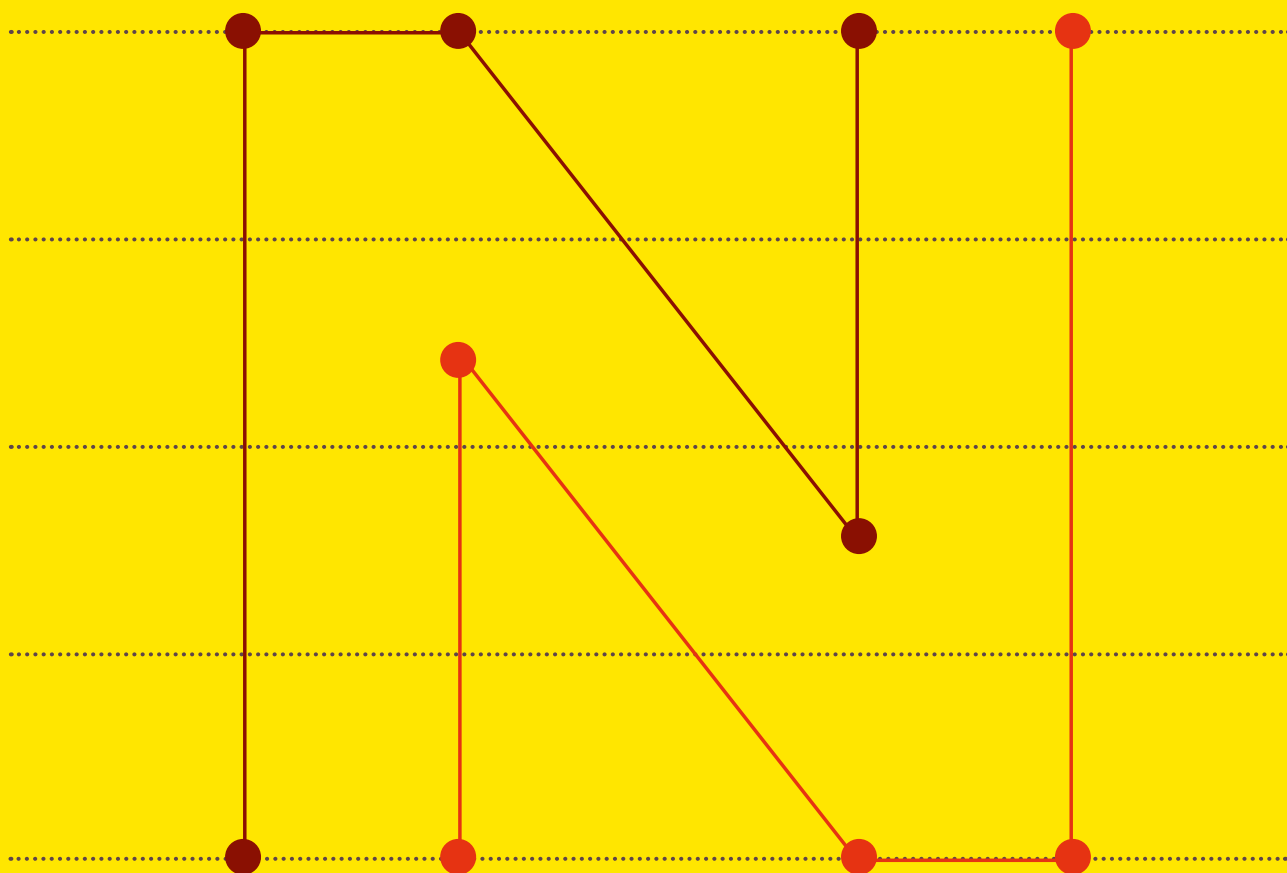
Països
Baixos
42%

Europa
45%



Fora
d'Europa
14%

Font: ANWB



act.gencat.cat
catalunya.com